



Kommunen svigter: Pårørende til psykisk syge kan ikke finde vej i systemet

November 2020: Pårørende til psykisk syge i Aalborg Kommune må kigge langt i vejviseren efter vejledning, som de har hårdt brug for. Det viser en undersøgelse gennemført af Bedre Psykiatri Aalborg. Vi foreslår, at kommunen ansætter en vejleder til at hjælpe de pårørende.

Vores undersøgelse tyder på, at over 85% af de pårørende ikke ved, hvor de skal henvende sig i kommunen med deres spørgsmål og bekymringer. Samtidig oplever 88%, at det er svært at finde rundt i det kommunale system, og 84% mener ikke, at der er en god sammenhæng mellem kommunens afdelinger.

Ifølge undersøgelsen oplever hele 96% ikke, at de bliver informeret om muligheder for hjælp til pårørende, mens 91% svaner information om støtte til den syge.

Flere pårørende fortæller, hvordan familien er havnet i et langvarigt dødvande, når syge børn og voksne er overgået til kommunen efter et forløb i psykiatrien. Mange pårørende oplever manglende svar på henvendelser. [Denne beretning](#) er et eksempel på en pårørendes kamp for at finde vej i Aalborg Kommune blot for at opnå en basal dialog om familiens situation.

Brug for en vejleder i kommunen

Undersøgelsen understreger resultaterne fra en tilsvarende undersøgelse, som vi gennemførte blandt borgere i Aalborg Kommune i 2015, og som også viste, at de pårørende i høj grad savnede oplysning og vejledning.

I Bedre Psykiatri Aalborg efterlyser vi nu en målrettet indsats fra kommunen for at hjælpe og vejlede de pårørende. Konkret foreslår vi, at Aalborg Kommune ansætter en pårørendevejleder. Der er et tydeligt behov for ordentlig vejledning og én indgang til kommunen for pårørende. Med den nuværende struktur oplever alt for mange, at de løber panden mod en mur.

Pårørende yder generelt en stor indsats i samfundet. Samtidig er de ofte udsat for en langvarig belastning, som over tid kan knække raske mennesker. Aalborg Kommune har som en af landets største kommuner et særligt ansvar for at understøtte de mange pårørende, som bor i kommunen. Ved at ansætte en pårørendevejleder kan kommunen vise, at den tager opgaven alvorligt.

I undersøgelsen bakker 93% af de pårørende i kommunen klart op om idéen om en vejleder for pårørende til psykisk syge i Aalborg Kommune.

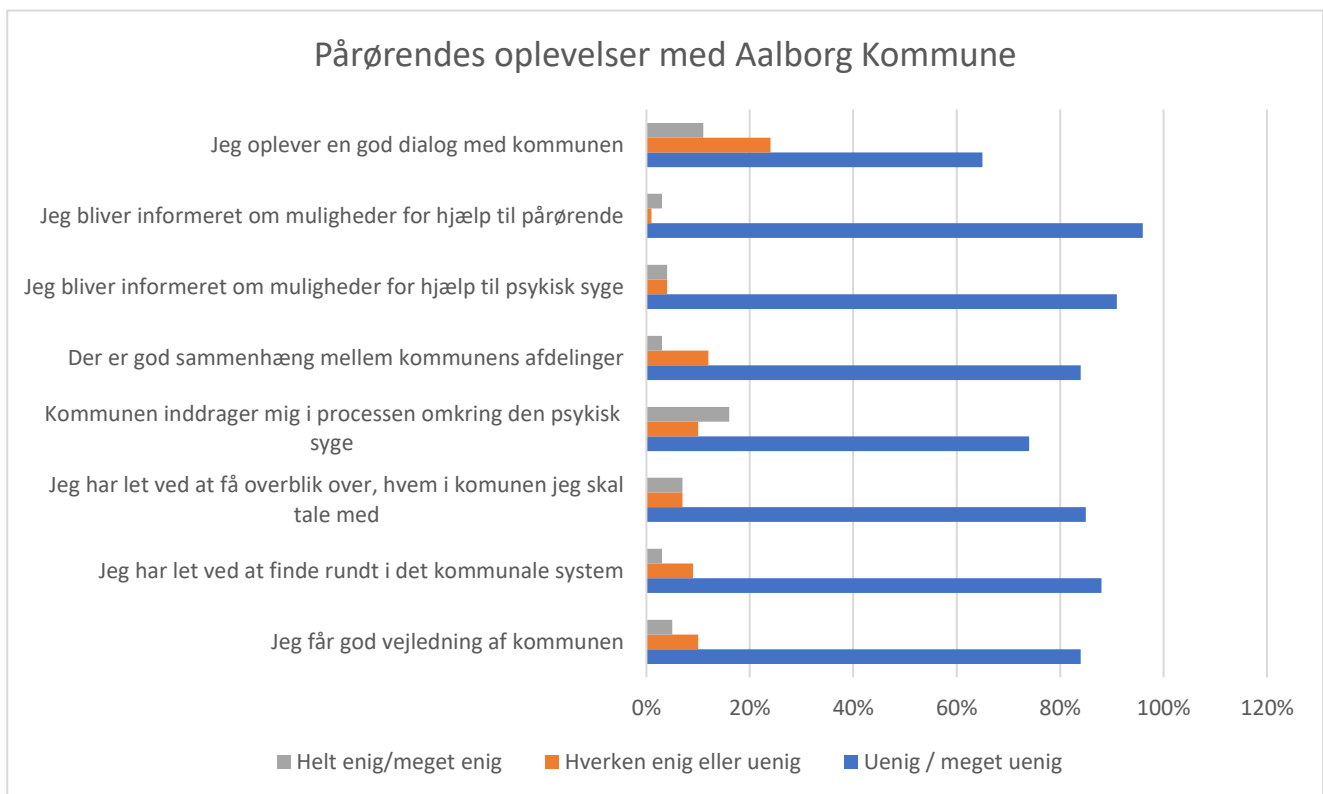
FAKTA OM UNDERSØGELSEN

I alt 99 pårørende besvarede undersøgelsen, heraf 92 bosat i Aalborg Kommune. Da de syv sidste var bosat i andre kommuner, har vi udeladt deres besvarelser af analysen¹.

Ca. 66% af besvarelserne fra pårørende i Aalborg Kommune kommer fra forældre til psykisk syge børn og 19% fra ægtefæller til psykisk syge partnere. De øvrige besvarelser er fra søskende til en psykisk syg (13%), børn af psykisk syge forældre (11%) samt venner (4%) og bedsteforældre (3%).²

Som grafen nedenfor viser oplever et stort flertal, at de ikke bliver vejledt og oplyst om basale forhold. Nogle angiver i et kommentarfelt, at de har en god dialog med kommunen, men at de stadig ikke får den hjælp og vejledning, som de har brug for.

■ Helt enig/meget enig ■ Hverken enig eller uenig ■ Uenig / meget uenig



¹ Deres besvarelser tyder dog på, at også de oplever mangel på vejledning fra deres kommune. Alle syv bakker op om idéen om en pårørendevejleder.

² Det samlede tal bliver 104%, fordi enkelte er pårørende til flere psykisk syge, så de kan f.eks. være forældre og ægtefæller på samme tid.

De pårørende blev desuden spurgt om, hvilke typer af vejledning, de især har behov for. Deltagerne har i gennemsnit krydset 4-5 af de otte valgmuligheder af. Det tyder på, at de fleste har et ret bredt behov for information og vejledning.

